

Zásady práce s vašimi údaji

Provozovatel:

Fyzická osoba **Šárka Tyrpeková**, se sídlem **Kvítkov E2, 47001 Kvítkov**, IČO **05227666**, DIČ : neplátce DPH, zapsané v živnostenském rejstříku pod sp. zn. 350101 vedeném u **Městského úřadu Česká Lípa**, e-mail **mezisvety.kartytarot@gmail.com**, telefonní číslo **724 748 463**, kontaktní adresa **Kvítkov E2, 47001 Kvítkov**, ID DS: erdg7st.

Provozují e-shop na webových stránkách www.mezisvety.cz

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to:

Jméno a příjmení

E-mailovou adresu

Telefonní číslo

Fakturační údaje (pokud jsou potřeba)

Detailní informace o poptávce (například typ produktu, množství, specifické požadavky nebo poznámky)

Vaše údaje budou využity výhradně k vyřízení poptávky, komunikaci s vámi a případně k vystavení nabídky či faktury.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje:

Jméno a příjmení

E-mailovou adresu

Telefonní číslo

Fakturační údaje (pokud jsou potřeba)

Detailní informace o poptávce (například typ produktu, množství, specifické požadavky nebo poznámky)

Vaše údaje budou využity výhradně k vyřízení poptávky, komunikaci s vámi a případně k vystavení nabídky či faktury.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 6 měsíců od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

3 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: **mezisvety.kartytarot@gmail.com**

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží (Zásilkovna)
- společnosti podílející se na expedici plateb (Shoptet Pay)
- poskytovatel e-mailingové služby (Gmail)
- Marketingové agentury (pokud jste souhlasili se zasíláním newsletterů nebo cílené reklamy)

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

- Externí účetní firmy (např. pro zpracování fakturace a účetnictví)
- IT poskytovatelé a správci e-shopu (např. pro správu a provoz našich webových stránek a databází)
- Orgány veřejné správy (např. na základě zákonné povinnosti, jako jsou finanční úřady nebo kontrolní orgány).
- Osobní údaje zpracováváme primárně na území Evropské unie.
- Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány také poskytovateli služeb mimo Evropskou unii (například poskytovatelem e-mailových služeb Google). V těchto případech je ochrana osobních údajů zajištěna standardními smluvními doložkami, které odpovídají požadavkům GDPR.

III. Co byste dál měli vědět

Jako fyzická osoba provozující e-shop nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V našem e-shopu nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese **mezisvety.kartytarot@gmail.com** nebo zavolejte na tel. č. **724 748 463**.

Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel a popis cookies	Doba trvání
<i>fbp</i>	Facebook	Služba pro personalizaci reklam a analýzu uživatelského chování na webových stránkách.	Permanentní (90 dní)
<i>fr</i>	Facebook	Slouží pro cílení reklam na Facebooku a analýzu interakcí s reklamami.	Permanentní (90 dní)
<i>mailchi_</i>	Gmail (Google)	Tento cookie slouží k správě služeb pro e-mailové kampaně a poskytování analýzy o výkonu marketingových e-mailů.	Permanentní (1 rok)
<i>ga</i>	Google Analytics	Používá se pro sledování návštěvnosti webu a analýzu chování uživatelů (např. kolik času stráví na stránce).	Permanentní (2 roky)
<i>gid</i>	Google Analytics	Tento cookie je používán pro analýzu chování uživatelů během jejich relace na stránce.	Relační (24 hodin)

Technický název	Vydavatel	Účel a popis cookies	Doba trvání
<i>gat</i>	Google Analytics	Používá se pro zkrácení doby trvání analytických požadavků na webu.	Relační (1 minuta)
<i>gcl</i>	Google Ads	Služba pro měření a optimalizaci výkonnosti reklam na Google platformách.	Permanentní (90 dní)
<i>session</i>	Shoptet	Tento cookie slouží pro správu uživatelské relace na e-shopu (např. udržování položek v nákupním košíku).	Relační (do konce relace)
<i>shop_session</i>	Shoptet	Umožňuje správu uživatelské relace na e-shopu a uchovávání údajů o nákupním košíku.	Relační (do konce relace)
<i>user_data</i>	Shoptet	Používá se k přizpůsobení webové stránky a zlepšení uživatelského zážitku (např. zapamatování preferencí).	Permanentní (6 měsíců)
<i>woocommerce_cart_hash</i>	Shoptet	Tento cookie slouží k udržení položek v nákupním košíku a sledování jejich obsahu.	Relační (do konce relace)
<i>woocommerce_items_in_cart</i>	Shoptet	Uchovává informace o položkách v nákupním košíku e-shopu.	Relační (do konce relace)
<i>wp_woocommerce_session</i>	Shoptet	Používá se pro uchovávání relace uživatele v e-shopu pro správné fungování košíku a platby.	Relační (do konce relace)

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

IV. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 05.01.2025